

## IT-Prozessunterstützung – Rettungs- und Krankentransport

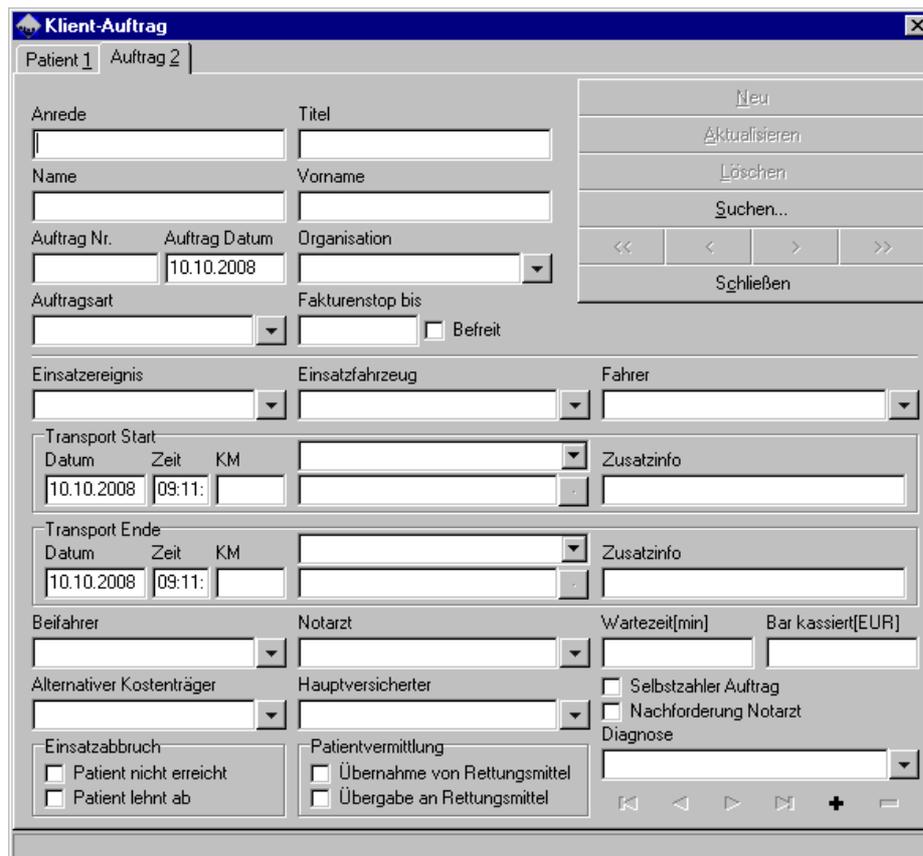
Hier wird das IT-Prozessunterstützung – Rettungs- und Krankentransport im Einsatz bei Kunden beschrieben. Die Dienstleistung besteht aus (vereinbarter) Übernahme der Prozessdatenverarbeitung. Sie ist durch einen IT-Dienstleistungsvertrag geregelt.

## Anwenderportal

Bei dieser Dienstleistung wird unser Anwenderportal mit Datenbank eingesetzt. Die Datenbank speichert die Daten des transportierten Klienten, die Kostenträgerdaten und alle Informationen zum Zahlungsverkehr der Klienten und Kostenträger.

## Prozessdatenbearbeitung

Die Prozessdatenbearbeitung wird mit dem Kunden individuell abgestimmt und im IT-Dienstleistungsvertrag dokumentiert. Wir übernehmen das Datenbankmanagement und die Datensicherung. Der Kunde selbst erfasst die Auftragsdaten Online mit dem dargestellten Dialog:



The screenshot shows a software window titled "Klient-Auftrag" with a tabbed interface for "Patient 1" and "Auftrag 2". The form contains the following fields and controls:

- Buttons:** Neu, Aktualisieren, Löschen, Suchen..., <<, <, >, >>, Schließen.
- Personal Data:** Anrede, Titel, Name, Vorname.
- Order Data:** Auftrag Nr., Auftrag Datum (10.10.2008), Organisation (dropdown).
- Order Type:** Auftragsart (dropdown), Fakturenstop bis (dropdown), Befreit (checkbox).
- Incident Data:** Einsatzereignis (dropdown), Einsatzfahrzeug (dropdown), Fahrer (dropdown).
- Transport Start:** Datum (10.10.2008), Zeit (09:11), KM (dropdown), Zusatzinfo (text field).
- Transport Ende:** Datum (10.10.2008), Zeit (09:11), KM (dropdown), Zusatzinfo (text field).
- Personnel:** Beifahrer (dropdown), Notarzt (dropdown), Wartezeit[min] (text field), Bar kassiert[EUR] (text field).
- Costs:** Alternativer Kostenträger (dropdown), Hauptversicherter (dropdown), Selbstzahler Auftrag (checkbox), Nachforderung Notarzt (checkbox).
- Diagnosis:** Diagnose (dropdown).
- Incident Status:** Einsatzabbruch (checkboxes: Patient nicht erreicht, Patient lehnt ab), Patientvermittlung (checkboxes: Übernahme von Rettungsmittel, Übergabe an Rettungsmittel).
- Navigation:** <<, <, >, >>, +, -.

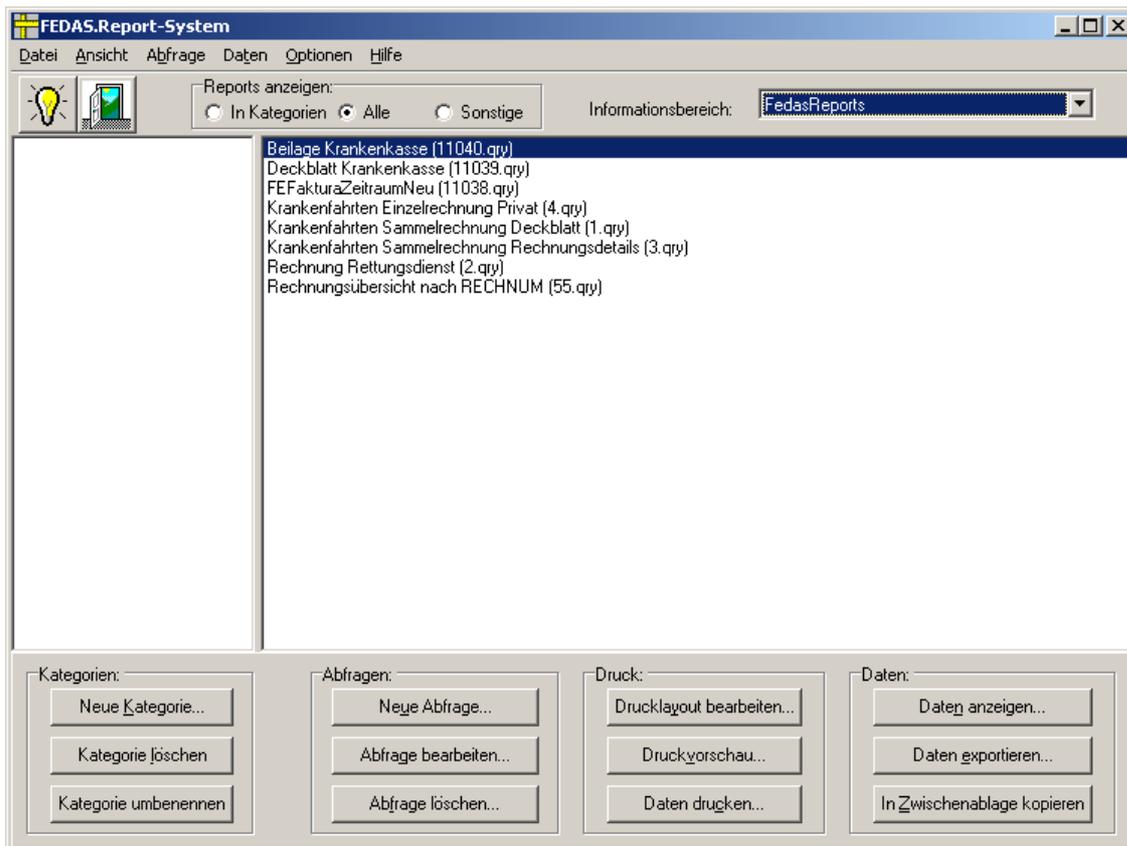
Folgend beschreiben wir die Prozessdatenverarbeitung anhand exemplarischer Themen unter Einsatz unserer Software. Bei dieser Dienstleistung kommt unsere Klienten-Auftragsverwaltung, der Ressourcen-Manager und das Report-System zum Einsatz.

## Klienten-Auftragsverwaltung - Fakturierungslauf

Der monatliche Fakturierungslauf bewirkt das automatische Erstellen der Rechnungen für alle aktuell erfassten Auftragsdaten. Er wird einmal zum Beginn des Monats durchgeführt. Die Fakturierung berücksichtigt die individuellen Regelungen der Kassen, die bei der Rechnungsstellung zu berücksichtigen sind.

## Report-System

Das Report System setzen wir im Rahmen dieser Dienstleistung ein, um die Sammelrechnungen jeden Monat in Form von PDF-Dateien auszugeben. Dies ist in der unteren Darstellung illustriert. Rechnungen werden damit jeden Monat für unterschiedliche Kostenträger erstellt (gesetzliche Kassen, Selbstzahler).



Das Beispiel einer Sammelrechnung ist auszugsweise auf der nächsten Seite dargestellt.

<b>DAV AOK Niedersachsen</b>  Sammelrechnungs-Nr.: 1269 Datum: 8.1.2008		Firma Max Maier Kranken-Behinderten-Mietwagenfahrten Musterstrasse. 8 30165 Musterstadt Telefon (0511) 9357-810 Telefax (0511) 9357-810	
Patient	Auftrag		Betrag
<b>Wohlmuth Frieda</b> Römerstr. 9 34887 Aargau Versnr.: 123456 Geb.Datum: 03.11.1921  Nr:160	Fahrt 1 :Krankenfahrt Start: 01.12.2007 10:48:00 Ende: 01.12.2007 11:29:00 Wartedauer: 0 Von: Ort: KH Ebersbach Nach: Wohnung: gefahrene besetzte Kilometer: 20		
Krankenfahrt (Zielfahrt)			20,84
Umsatzsteuer 19%			3,96
			<b>24,80</b>
<b>Ebner Frank</b> Gasweg 2 34887 Aargau Versnr.: 78910 Geb.Datum: 20.12.1933  Nr:161	Fahrt 1 :Krankenfahrt Start: 01.12.2007 10:46:00 Ende: 01.12.2007 11:29:00 Wartedauer: 0 Von: Ort: KH Ebersbach Nach: Wohnung: gefahrene besetzte Kilometer: 20		
Krankenfahrt (Zielfahrt)			20,84
Umsatzsteuer 19%			3,96
			<b>24,80</b>
<b>Ebersold Lina</b> Hauptstr. 219 78653 Essen Versnr.: 145667 Geb.Datum: 26.09.1914  Nr:162	Fahrt 1 :Krankenfahrt Start: 05.12.2007 09:21:00 Ende: 05.12.2007 09:39:00 Wartedauer: 0 Von: Ort: KH Ebersbach Nach: Wohnung: gefahrene besetzte Kilometer: 7		
Krankenfahrt (Zielfahrt)			7,29
Zusatzpauschale bei Kurzstrecke bis 7 km			
Umsatzsteuer 19%			
Zuzahlung - Patient (Abzugsposition)			-5,00
			<b>5,68</b>
<b>Palme Sieglinde</b> Äußere Will Str. 1a 78653 Essen Versnr.: 471119 Geb.Datum: 15.05.1945  Nr:163	Fahrt 1:Krankenfahrt Start: 05.12.2007 10:55:00 Ende: 05.12.2007 11:34:00 Wartedauer: 0 Von: Ort: KH Ebersbach Nach: Wohnung: gefahrene besetzte Kilometer: 16		
Krankenfahrt (Zielfahrt)			
Umsatzsteuer 19%			3,17
			<b>19,84</b>
<b>Egarth Marie</b> Sonneleiten Str. 41 78653 Essen Versnr.: 2034567 Geb.Datum: 07.05.1922  Nr:164	Fahrt 1 :Krankenfahrt Start: 06.12.2007 10:34:00 Ende: 06.12.2007 10:52:00 Wartedauer: 0 Von: Ort: KH Ebersbach Nach: Wohnung: gefahrene besetzte Kilometer: 10		
Krankenfahrt (Zielfahrt)			
Umsatzsteuer 19%			-5,00
Zuzahlung - Patient (Abzugsposition)			-5,00
			<b>7,40</b>
<b>Gesamtsumme</b>			<b>82,52</b>